

Särskilda villkor Containeruthyrning - BDX Miljö

1. Beskrivning av tjänsten

1.1 Tjänsten Containeruthyrning omfattar utställning, tömning, hemtagning och hyra av container samt behandling av avfall. Ytterligare information om denna tjänst finns här: [Tjänster - BDX Miljö](#)

2. Inledande bestämmelser

2.1 Bestämmelserna i dessa särskilda villkor ska, om parterna inte skriftligen avtalar något annat, utgöra avtalsinnehåll mellan BDX Miljö och kunden när denne uppdrar åt BDX Miljö att utföra tjänsten Containeruthyrning.

2.2 BDX Miljö reserverar sig för eventuella fel i tjänsteinformationen.

2.3 BDX Miljö reserverar sig för eventuell mellanförsäljning, förstått att från anbud till bokningsbekräftelse kan tillgång på resurser komma att ändras.

3. Beställning/avbeställning

3.1 För att handla hos BDX Miljö måste kunden vara minst 18 år gammal och får inte ha förvaltare.

3.2 Genomförd beställning innebär att kunden godkänner BDX Miljös avtalsvillkor och samtycker till att nödvändiga kontaktuppgifter registreras i BDX kundregister.

3.3 Beställningar kan göras per telefon till BDX Miljö under ordinarie öppettider. Dessa är anslagna på [Kontakt - BDX Miljö](#) under rubriken Kontakta oss.

3.4 Avbeställning av tjänsten kan endast ske under anslagna öppettider fram till klockan 12.00 dagen innan tjänsten är planerad att utföras.

3.5 Avbeställning kan endast ske per telefon.

3.6 Normalt sett sker sedvanlig kreditprövning. Om en sådan kreditprövning utfaller negativt förbehåller sig BDX Miljö rätten att vägra utföra uppdraget, även i de fall då beställning redan accepterats.

3.7 Särskilda överenskommelser som innebär avsteg från dessa villkor ska skriftligen ske till miljo@bdx.se eller till berörd personal hos BDX Miljö.

4. Kundens skyldigheter

4.1 Kunden ansvarar för att väg fram till arbetsställe eller anvisad uppställningsplats är farbar och fri från hinder. Kunden ansvarar även för att det är fritt runt behållare så att hämtning kan ske obehindrat. Detta innebär bl.a. att:

- vägen fram till container ska vara fri från halka
- det ska vara tillåtet att parkera på anvisad uppställningsplats
- vägens bredd ska vara minst 3 meter
- det ska vara fri höjd om minst 4,5 meter
- det ska vara 10 meter fri väg framför containern

4.2 Lastning av behållare skall ske så att god jämvikt erhålles. Detta innebär bl.a. att:

- lastväxlarflak får max lastas 12 ton (vid förstärkt botten kan andra lastvikter gälla, kontakta BDX Miljö för mer information)
- liftdumpercontainer får max lastas 5 ton (vid förstärkt botten kan andra lastvikter gälla, kontakta BDX Miljö för mer information)
- behållare får inte fyllas mer än till dess övre kant

4.3 Om containern ska placeras på annan plats än kundens privata tomt ansvarar kunden själv för att ansöka om och erhålla tillstånd för placering av containern på platsen och även svara för eventuella avgifter.

4.4 Kunden ansvarar för skada på transportväg eller plats som anvisats för uppställning. BDX Miljö har rätt att avbryta utförandet av tjänsten om föraren bedömer att utförande inte kan ske utan risk för skada på person eller egendom.

4.5 Om BDX Miljö vid ankomst till platsen för utställning, tömning eller hämtning av containern inte tillåts utföra tjänsten eller om platsens beskaffenhet väsentligt försvårar tjänstens utförande debiteras kunden för tjänsten i dess helhet.

4.6 Kunden ansvarar för allt som läggs i containern under hela hyresperioden oavsett vem som lägger dit det. Kommunalt avfall, flytande avfall, elektronik, farligt avfall och invasiva växter får inte läggas i containern. Ytterligare vägledning av vad farligt avfall och kommunalt avfall är hittas även på exempelvis Naturvårdsverkets hemsida. BDX Miljö kommer vid felsortering att debitera kunden en avgift. Lokala avvikelser kan förekomma.

4.7 Kunden ansvarar för att uppgifter om avfallens ursprung, sammansättning, egenskaper, vikt, volym etc. som lämnas till BDX Miljö är fullständiga och riktiga. Om avfallet inte överensstämmer med lämnade uppgifter har BDX Miljö rätt till ersättning för de extra kostnader och det merarbete som detta kan föranleda.

4.8 Kunden är ersättningsskyldig för skador på BDX Miljö's egendom under den tid egendomen är i kundens vård, exempelvis vid onormalt slitage.

5. BDX Miljö's skyldigheter

5.1 BDX Miljö utför utställning, tömning och hämtning på helgfria vardagar mellan klockan 07.00-16.00 om inget annat är överenskommet. Avsteg kan ske om begränsningar av trafiken omöjliggör arbete under sådan tid.

5.2 Utställning sker normalt efterföljande arbetsdag om beställning läggs innan klockan 12.00.

5.3 BDX Miljö ansvarar för att arbetet kan utföras med av BDX Miljö's personal rekommenderad resurs under förutsättning att kunden lämnat korrekt information om förutsättningarna för uppdraget.

5.4 BDX Miljö ska vid avvikelse som hindrat utförande av beställning kontakta kunden och berätta om avvikelsen.

6. Fakturering och betalning

6.1 Betalningsvillkor är 20 dagar mot faktura för företag och 10 dagar för privatpersoner om inget annat är överenskommet. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag samt dröjsmålsränta enligt lag.

6.2 Fakturaanmärkning skall göras inom 8 dagar från fakturadatum.

7. Reklamationer och tvister

7.1 Reklamationer ska utan dröjsmål anmälas till BDX Miljö.

8. Behandling av personuppgifter

8.1 BDX Miljö lagrar kunds namn, adressuppgifter och andra kontaktuppgifter. Kundens personuppgifter behandlas för planering, genomförande och uppföljning av BDX Miljö's kontakter med kunden.

8.2 Personuppgifter sparas under den tid de äger aktualitet och under den tid kunden har en pågående relation med BDX Miljö och för en tid därefter då kunden kan utnyttja fördelarna med att vara kund hos BDX Miljö.

8.3 Kunden har rätt att skriftligen begära information om den behandling av sina personuppgifter som förekommer.

8.4 Kunden kan när som helst vända sig till BDX Miljö och begära att eventuellt felaktiga uppgifter om sig ska rättas eller raderas.

8.5 Kunden kan när som helst skriftligen anmäla till BDX Miljö att kunden motsätter sig behandling av sina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Uppgifterna kommer då att spärras för sådan användning. Kunden kan också när som helst skriftligen anmäla till BDX Miljö att kunden motsätter sig att sina personuppgifter lämnas ut till annan för marknadsföringsändamål. Om kunden vill avsluta kundrelationen helt är BDX Miljö tacksam om kunden meddelar detta så att BDX Miljö kan radera aktuella kunduppgifter.